



GARANTIE

GARANTIE SUR TOUS LES PRODUITS IMPÉRIAL KOOL-RAY.

CE QUE COUVRE CETTE GARANTIE

Impérial Kool-Ray garantit à l'acheteur consommateur original les points suivants et ceci, à compter de la date d'achat et en raison d'une utilisation normale du produit :

Matériaux et défaut de fabrication: 20 ans
Les finis de peinture: 5 ans • Les pièces en plastique : 2 ans

CE QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE

Cette garantie est valable que pour l'acheteur consommateur original. Elle exclut les dommages causés par une erreur d'installation, un abus ou un mauvais usage du produit, que ce soit le fait de l'entrepreneur, de la compagnie de service ou de l'acheteur. Impérial Kool-Ray Inc. n'est pas responsable des frais de main-d'oeuvre et/ou des dommages encourus au cours de l'installation, de la réparation ou changement, ni des dommages imprévus ou en résultant. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces autres que celles d'origine d'Impérial Kool-Ray Inc. ne sont pas couverts par cette garantie ainsi que l'utilisation d'un ancrage non-approprié à votre surface. Tous les pièces ou composantes d'Imperial Kool-Ray utilisés avec des pièces d'autres fabricants sont également exclus de cette garantie.

DURÉE DE CETTE GARANTIE

Cette garantie entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur la facture de l'acheteur.

COMMENT ALLONS-NOUS RÉSOUDRE VOS PROBLÈMES?

Une pièce de rechange pour toute partie défectueuse vous sera fournie sans frais pour être installée par vous même. Pour loger une réclamation de garantie, vous devez demander un formulaire de réclamation et l'envoyer à :

Impérial Kool-Ray Inc.
DÉPARTEMENT DES RÉCLAMATIONS
40 rue Parc Industriel
Richibucto, N.-B. E4W 4A4 Canada
Assistance téléphonique : 1-800-361-3956 Télécopieur : 1-888-925-6657

Joignez à votre réclamation une preuve d'achat, votre nom et une description du problème.

TERMES ET CONDITIONS

Tous les prix sont sujets à un changement sans préavis. Taxes en sus. Commandez en multiple des quantités indiquées. Veuillez utiliser le formulaire de commande ci-joint. Toutes commandes requiert 10 jours ouvrables pour livraison. Rampe vision avec verre : 4-6 semaines de livraison. Pour colonnes spéciales : voir les pages correspondantes. Le client est responsable des dimensions indiquées sur le formulaire de commande. Aucune commande de rampe sur mesure ne peut être retournée pour échange ou pour remboursement. Chaque commande sera considérée comme vente finale.

IMPORTANT

Assurez-vous de spécifier s'il s'agit d'une nouvelle installation ou d'un ajout à une rampe déjà existante.
